

「With コロナに向けた市行政運営方針」に基づく 川崎市コンベンションホールの利用予約キャンセルの対応について

このたび、川崎市の「With コロナに向けた市行政運営方針」※1 が示され、これに基づき、当施設における新型コロナウイルス感染症を理由とした利用予約キャンセルの対応について、以下の通り見直すこととなりましたのでお知らせいたします。

<従前の対応>

新型コロナウイルス感染症を理由として利用予約をキャンセルする場合、納付済の施設利用料金について全額返還いたします。

<見直し後の対応>

新型コロナウイルス感染症を理由として利用予約をキャンセルする場合についても、**令和4年12月21日以降**、ご利用案内に記載のキャンセル規定に基づいた通常通りの対応を再開いたします。

具体例

利用予約について、新型コロナウイルス感染症を理由としてキャンセルする場合、
→令和4年12月20日までに申し出があった場合は、
納付済の施設利用料金を全額返還いたします。
→令和4年12月21日以降に申し出があった場合は、
ご利用案内に記載のキャンセル規定に基づいた通常通りの対応といたします。

※1 With コロナに向けた市行政運営方針について(川崎市 報道発表資料)
<https://www.city.kawasaki.jp/templates/press/cmsfiles/contents/0000145/145113/housin20221110.pdf>

今後のご利用については引き続き、国、県の方針及び関係機関が定めるガイドライン等を遵守し、基本的な感染対策の実施にご協力くださいますよう、よろしく願いいたします。

お問い合わせ先

川崎市コンベンションホール

TEL:044-455-6340 FAX:044-455-6341

E-mail:info@kawasakicity-ch.jp